



Autorità per l'energia elettrica il gas
e il sistema idrico

Federico Luiso

La bolletta elettrica nel mercato libero

**Indicazioni utili per la comprensione di una bolletta per la fornitura
dell'energia elettrica**

Milano, 12 febbraio 2015

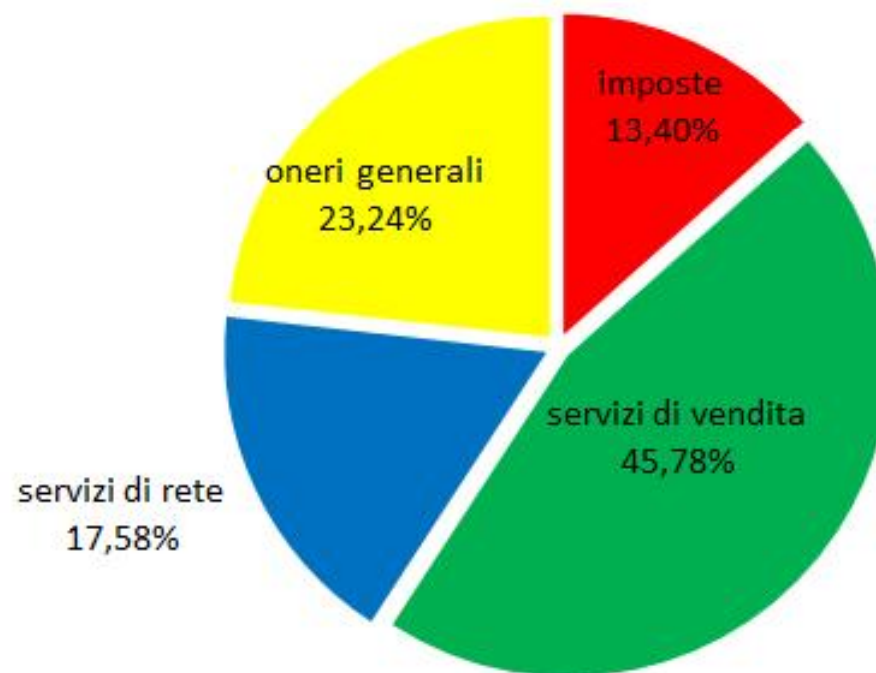
Indice

- Le voci della bolletta elettrica
- Le offerte del mercato libero
- La bolletta 2.0

Il prezzo dell'energia elettrica

Composizione del prezzo dell'energia elettrica per l'utente tipo

Nel **I trimestre 2015**, il prezzo di riferimento per l'energia elettrica di un **cliente domestico tipo** (famiglia residente con consumi pari a 2.700 kWh/anno e potenza pari a 3 kW, servito in maggior tutela) risulta di **187,2 euro/MWh**, così ripartiti:



Due bollette in maggior tutela



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.



RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI

Totale per i servizi di vendita	9,80
Totale per i servizi di rete	25,92
Totale imposte	1,54
Totale energia elettrica fornita e imposte	37,26
Importo IVA 10% (su imponibile di euro 37,26)	3,73
TOTALE DELLA BOLLETTA	40,99



RIEPILOGO CORRISPETTIVI

In questa bolletta le fatturiamo i seguenti importi:

Totale servizi di vendita:	41,44 €
Totale servizi di rete:	33,17 €
Totale Imposte :	4,00 €
Oneri diversi dalla fornitura:	-0,47 €
IVA su imponibile di € 78,61:	7,86 €

TOTALE BOLLETTA: **86,00 €**

Nell'apposito quadro alle pagine successive troverà il dettaglio delle voci.

Una bolletta in dettaglio

QUADRO DI DETTAGLIO

Di seguito può trovare il dettaglio degli importi fatturati:

	UNITA' DI MISURA	CORRISPETTIVI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				€ 41,44
QUOTA FISSA				
Commercializzazione vendita				
dal 01.10.2014 al 31.10.2014	€/cliente/giorno	0,0821917808	31 giorni	€ 2,55
dal 01.11.2014 al 30.11.2014	€/cliente/giorno	0,0821917808	30 giorni	€ 2,47
dal 01.12.2014 al 22.12.2014	€/cliente/giorno	0,0821917808	22 giorni	€ 1,81
Componente di dispacciamento (parte fissa)				
dal 01.10.2014 al 31.10.2014	€/cliente/giorno	-0,0344695890	31 giorni	€ -1,07
dal 01.11.2014 al 30.11.2014	€/cliente/giorno	-0,0344695890	30 giorni	€ -1,03
dal 01.12.2014 al 22.12.2014	€/cliente/giorno	-0,0344695890	22 giorni	€ -0,76
QUOTA ENERGIA				
Energia Fascia F1				
dal 01.10.2014 al 31.10.2014	€/kWh	0,0753200000	80 kWh	€ 6,03
dal 01.11.2014 al 30.11.2014	€/kWh	0,0753200000	93 kWh	€ 7,00
dal 01.12.2014 al 22.12.2014	€/kWh	0,0753200000	36 kWh	€ 2,71
Energia Fascia F2+F3				
dal 01.10.2014 al 31.10.2014	€/kWh	0,0687000000	122 kWh	€ 8,38
dal 01.11.2014 al 30.11.2014	€/kWh	0,0687000000	165 kWh	€ 11,34
dal 01.12.2014 al 22.12.2014	€/kWh	0,0687000000	81 kWh	€ 5,56
Dispacciamento F1				
dal 01.10.2014 al 31.10.2014	€/kWh	0,0154400000	80 kWh	€ 1,24
dal 01.11.2014 al 30.11.2014	€/kWh	0,0154400000	93 kWh	€ 1,44
dal 01.12.2014 al 22.12.2014	€/kWh	0,0154400000	36 kWh	€ 0,56
Dispacciamento F2+F3				
dal 01.10.2014 al 31.10.2014	€/kWh	0,0154400000	122 kWh	€ 1,88
dal 01.11.2014 al 30.11.2014	€/kWh	0,0154400000	165 kWh	€ 2,55
dal 01.12.2014 al 22.12.2014	€/kWh	0,0154400000	81 kWh	€ 1,25
Componente di dispacciamento (parte variabile)				
dal 01.10.2014 al 31.10.2014 1° scaglione	€/kWh	0,0004800000	153 kWh	€ 0,07
dal 01.10.2014 al 31.10.2014 2° scaglione	€/kWh	0,0041900000	49 kWh	€ 0,21
dal 01.11.2014 al 30.11.2014 1° scaglione	€/kWh	0,0004800000	148 kWh	€ 0,07
dal 01.11.2014 al 30.11.2014 2° scaglione	€/kWh	0,0041900000	69 kWh	€ 0,29
dal 01.11.2014 al 30.11.2014 3° scaglione	€/kWh	0,0081800000	41 kWh	€ 0,34
dal 01.12.2014 al 22.12.2014 1° scaglione	€/kWh	0,0004800000	108 kWh	€ 0,05
dal 01.12.2014 al 22.12.2014 2° scaglione	€/kWh	0,0041900000	9 kWh	€ 0,04
Componenti di perequazione				
dal 01.10.2014 al 31.10.2014	€/kWh	0,0000300000	202 kWh	€ 0,01
dal 01.11.2014 al 30.11.2014	€/kWh	0,0000300000	258 kWh	€ 0,01

I servizi di vendita (I)

Comprendono tutti i servizi e le attività svolte dal fornitore per acquistare e rivendere l'energia elettrica ai clienti.

Si compongono di:

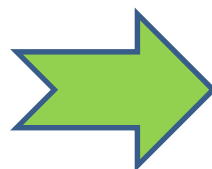
- **prezzo dell'energia**
- **prezzo di commercializzazione e vendita**
- **prezzo del dispacciamento**

Il **prezzo dell'energia (PE)** corrisponde al costo per l'acquisto dell'energia elettrica, comprensivo delle perdite sulle reti di trasmissione e di distribuzione.

I clienti che dopo il 1° luglio 2007 hanno cambiato fornitore passando al *mercato libero*, pagano i servizi di vendita in base alla soluzione commerciale proposta dal fornitore.

Per coloro che non hanno cambiato fornitore e usufruiscono del servizio di *maggior tutela*, è l'Autorità a fissare e aggiornare i prezzi ogni tre mesi, con una metodologia che tiene conto di quanto speso dall'Acquirente Unico (società pubblica incaricata degli acquisti per i clienti in *maggior tutela*) per approvvigionarsi sul mercato all'ingrosso, fino al momento dell'aggiornamento trimestrale, e delle stime su quanto prevede di spendere nei mesi successivi.

È articolato in
monorario o biorario



	PE		
	monorario	biorario	
	fascia unica	fascia F1	fascia F23
Quota energia (€/MWh)	63,08	67,31	60,94

Valori 1° trimestre 2015

I servizi di vendita (II)

Il **prezzo di commercializzazione e vendita (PCV)** copre i costi che le società di vendita sostengono per rifornire i loro clienti.

Per i clienti serviti in **maggior tutela** questa voce è una **tariffa** fissata dall'Autorità sulla base dei costi sostenuti mediamente da un operatore del *mercato libero*.

I clienti sul **mercato libero** pagano per i servizi commerciali di vendita un **prezzo** proposto dal fornitore.

La tariffa **PCV** è costituita da una componente fissa, attualmente pari a **30 euro/anno**

Il **prezzo del dispacciamento (PD)** si riferisce alle attività effettuate da Terna per mantenere il sistema elettrico in equilibrio, attraverso l'istantanea compensazione tra l'energia elettrica immessa e quella prelevata.

I clienti in **maggior tutela** pagano per questo servizio un **prezzo** aggiornato trimestralmente dall'Autorità sulla base dei costi sostenuti dall'Acquirente Unico nell'acquisto dell'energia elettrica.

Nei contratti sul **mercato libero** il prezzo di dispacciamento è – per la maggior parte – “passante”.

Il prezzo **PD** è costituito da una componente variabile, pari a **13,33 euro/MWh** per il 1° trimestre 2015

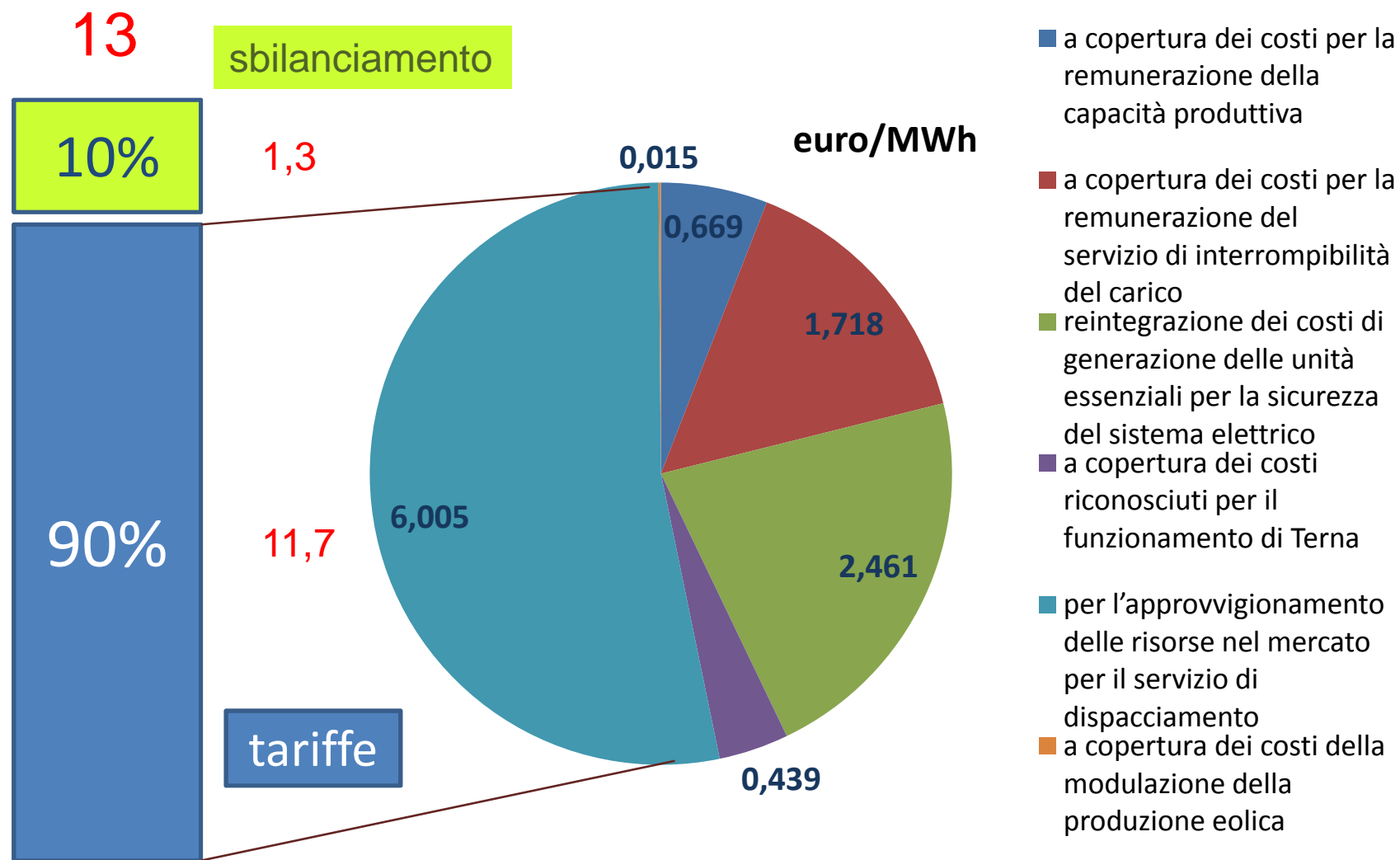
Il corrispettivo di dispacciamento

L'Autorità determina **in via amministrata** una serie di corrispettivi (tariffe) a copertura di svariate attività correlate all'erogazione del servizio di dispacciamento da parte di Terna.

a copertura dei costi per la remunerazione della capacità produttiva
a copertura dei costi per la remunerazione del servizio di interrompibilità del carico
reintegrazione dei costi di generazione delle unità essenziali per la sicurezza del sistema elettrico
a copertura dei costi riconosciuti per il funzionamento di Terna
per l'approvvigionamento delle risorse nel mercato per il servizio di dispacciamento
a copertura dei costi della modulazione della produzione eolica

Il costo dello **sbilanciamento**, invece, dipende sia dalle dinamiche del mercato (prezzo del mercato dei servizi di dispacciamento), sia dall'entità dello sbilanciamento (differenza tra energia elettrica programmata ed energia elettrica effettivamente prelevata) ➡ **Variabile in funzione del venditore e non pre-determinabile**

Il corrispettivo di dispacciamento



Valori 1° trimestre 2015

I servizi di vendita (III)

Tra i servizi di vendita rientrano anche due **componenti di perequazione**

La **perequazione del Prezzo Energia (PPE)** che compensa gli squilibri economici degli esercenti la maggior tutela, dovuti al fatto che il prezzo corrisposto dai clienti non coincide esattamente con il prezzo che essi sostengono per l'acquisto dell'energia elettrica dall'Acquirente Unico.

La tariffa **PPE** è costituita da una componente variabile attualmente pari a **0,39 euro/MWh**

Il **perequazione del prezzo di commercializzazione e vendita (DISPbt)** che compensa gli squilibri economici degli esercenti la maggior tutela, dovuti al fatto che la tariffa PCV corrisposta dai clienti non coincide esattamente con la tariffa che essi ricevono dalla Cassa Conguaglio.

La tariffa **DISPbt** è articolata in:

- parte variabile e parte fissa
- per scaglioni di consumo



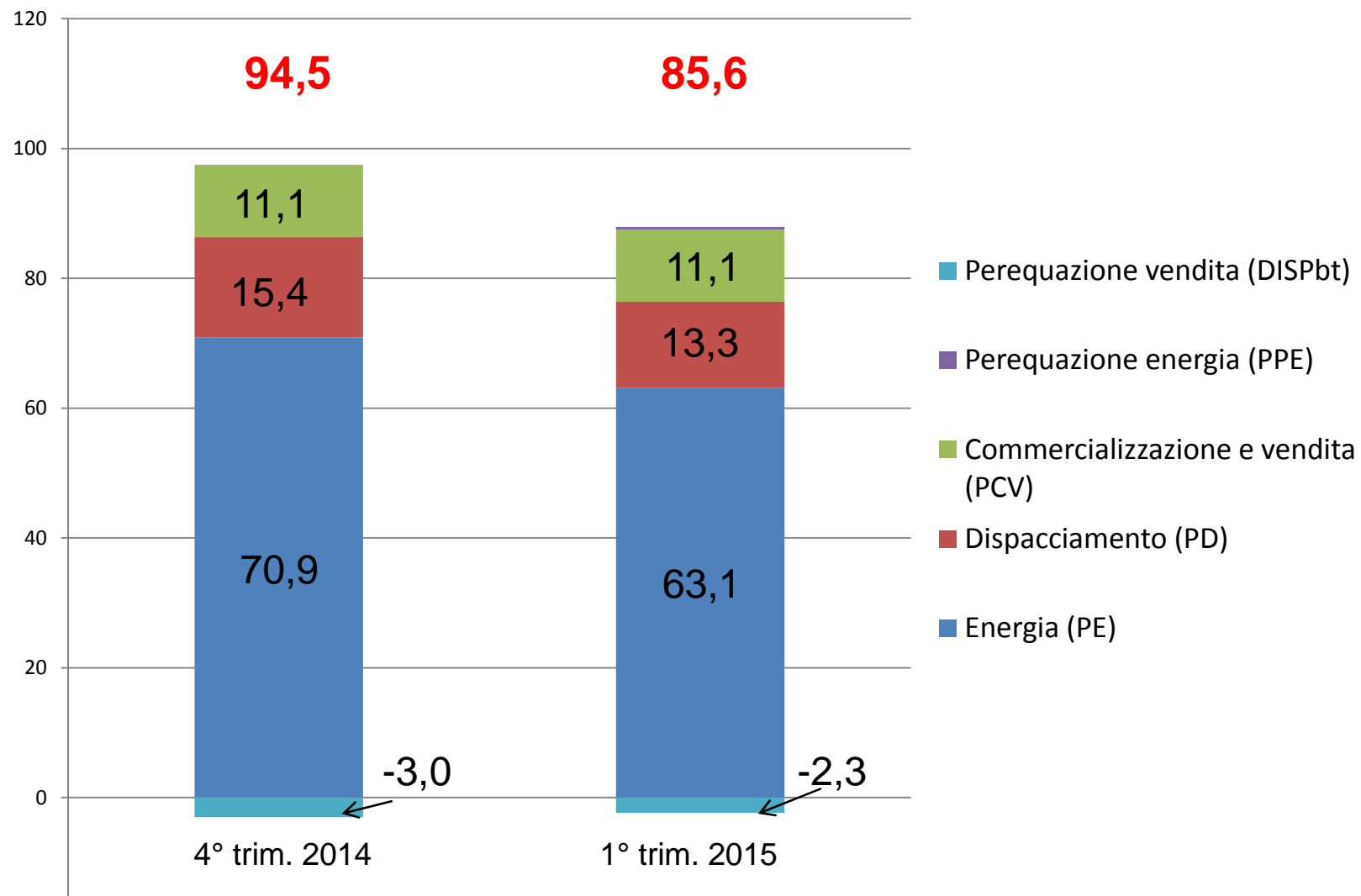
	<i>DISPbt</i>
Quota energia (€/MWh)	
kWh/anno: da 0 a 1800	0,48
da 1801 a 2640	3,78
da 2641 a 4440	7,33
oltre 4440	11,13
Quota fissa (€/anno)	-10,43

I costi dell'Acquirente Unico

Componenti del costo mensile	Prezzi unitari (€/MWh)			
	F1	F2	F3	Media
a) Costo acquisto energia				
1. Mercato del giorno prima (1) (*)	73,153	69,005	55,937	66,083
2. Import annuale (*)	-	-	-	-
3. Altri costi connessi alle importazioni annuali (2)	-	-	-	-
4. OTC	79,513	75,005	60,801	69,465
5. MTE di cui:				
5 a) Acquisto	72,160	68,069	55,178	68,572
5 b) Vendita	-	-	-	-
6. Contratti bilaterali fisici (*)	-	-	-	-
7. PCE (*)	0,004	0,004	0,006	0,004
8. Contratti per differenza (*)	-	-	-	-
8 a). VPP	3,699	3,490	2,829	3,232
9. Certificati verdi	-	-	-	-
Energia fisica contrattualizzata (1+2+4+5+6+7)				
10. Sopravvenienze 2010	-	-	-	-
11 a). Corrispettivi di sbilanciamento quota MGP (Art. 40 AEEG 111/06) (+)	- 0,822	- 1,255	- 1,084	- 1,041
b) Costo di dispacciamento				
11 b). Corrispettivi di sbilanciamento eccedenti 11 a) (Art. 40 AEEG 111/06) (*)	1,000	1,000	1,000	1,000
12. Corr. per l'approvv. risorse nel mercato servizi di dispacciamento (Art. 24.1 AEEG ARG/elt 10)	6,932	6,932	6,932	6,932
13. Corr. a copertura dei costi della modulazione della produzione eolica (Art. 24.7 AEEG ARG/elt 10)	-	-	-	-
14. Corr. a copertura delle unità essenziali per la sicurezza del sistema (Art. 24.2 AEEG ARG/elt 10)	2,329	2,329	2,329	2,329
15. Corr. a copertura dei costi riconosciuti per il funzionamento di TERNA (Art. 24.3 AEEG ARG/elt 10)	0,673	0,673	0,673	0,673
16. Corr. perdite effettive vs. perdite standard (Art. 24.4 AEEG ARG/elt 107/09)	-	-	-	-
Totale costi dispacciamento	10,934	10,934	10,934	10,934
c) Altri costi				
17. Corr. a copertura dei costi per la remunerazione della capacità produttiva (Art. 24.5 AEEG ARG/elt 10)	0,777	0,777	0,777	0,777
18. Corr. a copertura dei costi per la remuner. servizio di interruzione del carico (Art. 24.6 AEEG ARG/elt 10)	2,115	2,115	2,115	2,115
19. Corr. per il servizio di aggregazione delle misure (Art. 15 AEEG ARG/elt 107/09)	0,040	0,040	0,040	0,040
Totale altri costi	2,932	2,932	2,932	2,932
Totale costi di dispacciamento TIV art. 11.3 b)	13,865	13,865	13,865	13,865
Classificazione dei costi (euro/MWh) in funzione degli elementi della tariffa	F1	F2	F3	Media
Totale componenti di costo che concorrono alla formazione dell'elemento PE della tariffa ai clienti	75,942	71,579	59,111	68,208
Totale componenti di costo che concorrono alla formazione dell'elemento PD della tariffa ai clienti	13,865	13,865	13,865	13,865
Totale	89,807	85,444	72,976	82,073

I corrispettivi di vendita

euro/MWh



Servizi di rete

I servizi di rete sono le attività di:

- **trasporto** dell'energia elettrica sulla rete di **trasmissione** (Terna)
- **trasporto** dell'energia elettrica sulla rete di **distribuzione** (imprese distributrici)
- **misura** dell'energia elettrica (Terna e imprese distributrici)

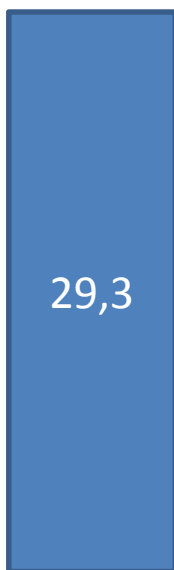
Per i **servizi di rete** non si paga un **prezzo** (come per l'energia) ma una **tariffa amministrata** fissata dall'Autorità con criteri uniformi su tutto il territorio nazionale e aggiornata sulla base di indicatori che tengono conto dell'inflazione, degli investimenti realizzati dai gestori delle infrastrutture e dei loro recuperi di efficienza.

I corrispettivi di rete

CLIENTI DOMESTICI

29,3

euro/MWh



Trasmissione
+
Distribuzione
+
Misura

CLIENTI NON DOMESTICI

52,2

euro/MWh



Trasmissione

Distribuzione

Misura

Oneri generali di sistema (I)

Gli **oneri generali del sistema elettrico** sono costi sostenuti per alcune attività o servizi effettuati a beneficio della collettività che trovano la loro copertura attraverso le tariffe elettriche.

Il sistema è lo stesso utilizzato **fiscaltà generale**: tutti i consumatori contribuiscono a versare una quota – prevalentemente proporzionale al kWh prelevato – che viene depositata in appositi “Conti” istituiti presso la Cassa Conguaglio per il Settore Elettrico.

Il soggetto o i soggetti aventi diritto attingono dai suddetti conti per remunerare le attività effettuate a vantaggio della generalità degli utenti elettrici.

Gli oneri generali di sistema in senso stretto sono istituiti da atti aventi forza di legge o da atti delegati dalla legge e sono individuati, di norma, da una sigla composta dalla lettera “A” seguita da un numero progressivo.

Generalmente, però, si includono tra gli oneri generali anche le componenti tariffarie introdotte dall’Autorità per l’energia elettrica e il gas con le medesime finalità e il medesimo sistema di esazione. Per distinguerle dagli oneri generali previsti *ex lege*, questi sono codificati dalla sigla UC seguita da un numero progressivo.

Oneri generali di sistema (II)

A2 a copertura dei costi connessi allo **smantellamento delle centrali elettronucleari** dismesse

A3 a copertura degli incentivi alle **fonti rinnovabili e assimilate**

A4 a copertura dei **regimi tariffari speciali** (attualmente solo Ferrovie dello Stato)

A5 a sostegno della **ricerca** svolta nell'interesse del sistema elettrico nazionale

As a copertura degli oneri per il **bonus elettrico** per i clienti in stato di disagio fisico o economico

Ae a copertura delle agevolazioni alle industrie manifatturiere ad alto consumo di energia (**energivori**)

UC3: a copertura degli squilibri dei sistemi di **perequazione dei costi di trasporto** dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione e di distribuzione

UC4 a copertura delle compensazioni per le **imprese elettriche minori**

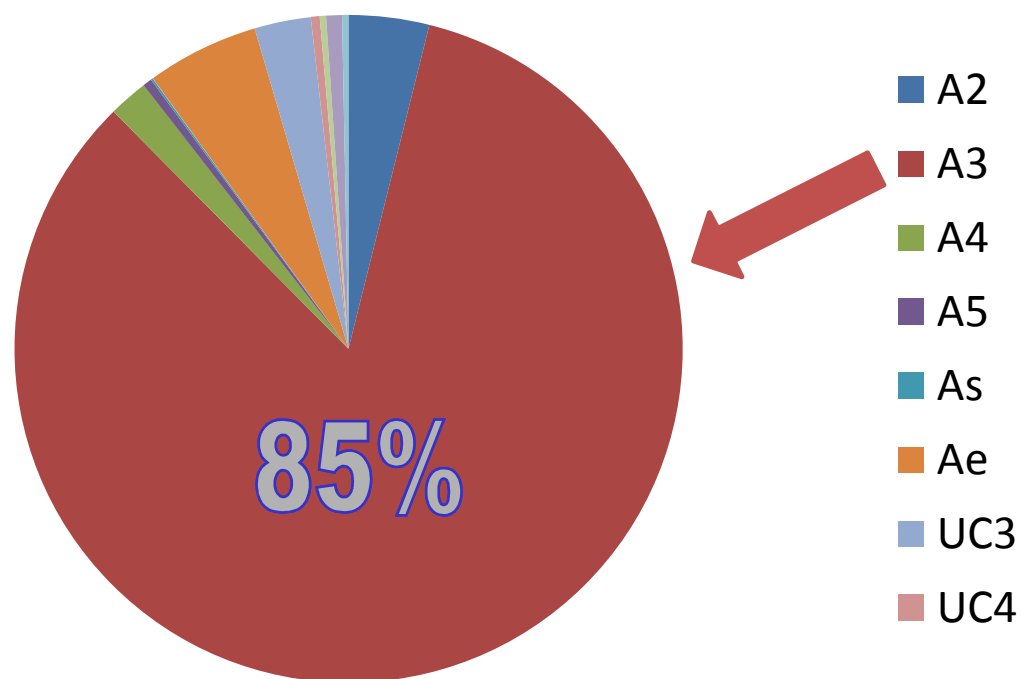
UC6: a copertura dei costi riconosciuti derivanti da **recuperi di qualità del servizio**

UC7: a copertura dei costi per la promozione dell'**efficienza energetica** negli usi finali

MCT a copertura delle **compensazioni territoriali** agli enti locali che ospitano impianti nucleari

N.B. parte del gettito delle componenti A2 e MCT è versata nel bilancio dello Stato (circa 120 milioni all'anno)

Oneri generali di sistema (III)



Circa 13 miliardi di euro all'anno

Le imposte

Nella bolletta dell'energia elettrica sono comprese anche:

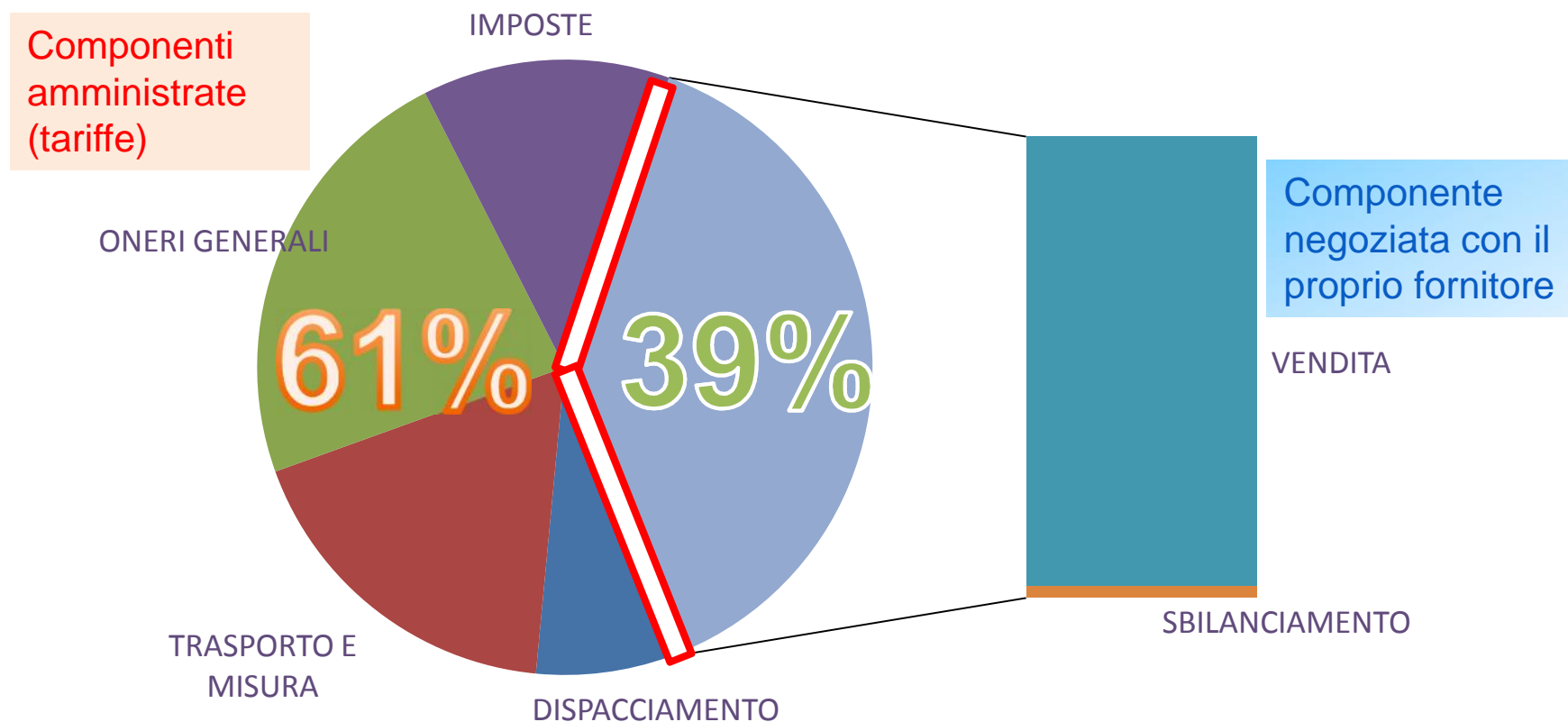
- l'imposta nazionale erariale di consumo (**accise**)
- l'imposta sul valore aggiunto (**IVA**)

L'accisa si applica alla quantità di energia consumata indipendentemente dal contratto o dal venditore scelto. I clienti domestici, nell'abitazione di residenza anagrafica, non pagano le accise per consumi mensili fino a 150 kWh.

L'IVA si applica sul **costo totale della bolletta** (servizi di vendita + servizi di rete + accise). Attualmente l'IVA per i clienti domestici è pari al 10%; per i clienti con "usi diversi" è pari al 22%.

Il prezzo dell'energia elettrica

Composizione del prezzo per un utente domestico medio



I fattori convenzionali di perdita

L'Autorità prevede che l'energia elettrica prelevata dalla rete sia aumentata di un **fattore percentuale forfetario** che tiene conto delle **perdite di energia elettrica** sulle reti di trasmissione e di distribuzione.

Livello di tensione	Per punti di prelievo % (A)	Per punti di interconnessione tra reti % (B)	Per punti di immissione % (C)
380 kV	0,7%		
220 kV	1,1%		
Punto di misura in corrispondenza di un trasformatore 380/220		0,8%	
Punto di misura in corrispondenza di un trasformatore 220/MT		1,1%	
Altro		0,9%	
≤ 150 kV	1,8%		
Punto di misura in corrispondenza di un trasformatore AAT/AT		1,1%	
Punto di misura in corrispondenza di un trasformatore AT/MT		1,8%	
Altro		1,5%	
MT	4,0%		2,4%
Punto di misura in corrispondenza di un trasformatore AT/MT		2,4%	
Punto di misura in corrispondenza di un trasformatore MT/BT		4,0%	
Altro		3,2%	
BT	10,4%		5,1%
Punto di misura in corrispondenza di un trasformatore MT/BT		6,6%	
Altro		8,5%	

Da un contratto sul mercato libero...

CORRISPETTIVI AFFERENTI AI SERVIZI DI VENDITA

... applicherà ai quantitativi di energia elettrica mensilmente prelevati in ciascuna fascia oraria dal punto di prelievo oggetto della fornitura i seguenti prezzi, **fissi ed invariabili per 24 mesi**, riferibili alla fascia oraria unica, qualora il Cliente abbia scelto la tariffa monoraria,

Tali corrispettivi incidono per circa il 53% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo.

Tali prezzi sono da intendersi **al netto delle perdite di energia elettrica in rete**, e delle **componenti passanti** definite all'art. ... delle "Condizioni Generali di contratto– mercato libero" di seguito riportate, nonché di imposte ed IVA.

.... in deroga all'articolo 4.2 lettera c delle sopracitate Condizioni Generali di Contratto, non applicherà al Cliente la componente PPE (definita dall'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il sistema idrico con la delibera 352/07 e successive modifiche ed integrazioni).

Da un contratto sul mercato libero...

Si intendono quindi **a carico del CLIENTE** i corrispettivi afferenti ai servizi di vendita, ovvero:

- a. Corrispettivo a copertura degli oneri di dispacciamento, disciplinati dalla Delibera n. 111/06 e successive modifiche ed integrazioni.
- b. Perdite di energia elettrica in rete: secondo quanto definito nella Delibera ARG/elt 107/09 dell'AEEGSI e successive modifiche ed integrazioni, le perdite di rete per un CLIENTE alimentato in bassa tensione sono calcolate incrementando del 10,4%.
- c. Altri corrispettivi di vendita: a remunerazione dei **costi di commercializzazione** sostenuti dal Fornitore sul mercato libero e della componente di dispacciamento, secondo quanto determinato dalle Delibera n. 5/04 e 156/07 e loro modifiche e integrazioni.

L'importo complessivo dovuto per tali corrispettivi è composto da una parte fissa e da una parte variabile in proporzione al consumo. L'onere complessivo per un Cliente finale tipo è attualmente pari a 23,08 €/punto di prelievo/anno e incide per il 5% circa sulla spesa complessiva.

Da un contratto sul mercato libero...

ALTRI ONERI / CORRISPETTIVI AFFERENTI AI SERVIZI DI RETE

Si intendono inoltre **a carico del CLIENTE** tutte le componenti passanti, che comprendono tutti i costi e gli oneri sostenuti da nei confronti del Distributore in relazione ai **servizi di distribuzione e misura** dell'energia elettrica e nei confronti di Terna in relazione al **servizio di trasmissione** dell'energia elettrica, nonché tutti gli **oneri generali del sistema elettrico**, così come definito all'articolo 4.2 delle "Condizioni Generali di Contratto mercato libero" (ad eccezione della Componente PPE, definita dall'AEEGSI con la delibera 352/07 e successive modifiche ed integrazioni, che si intende non applicata). In particolare rientra tra le componenti passanti anche la componente tariffaria A3 finalizzata alla copertura dei costi per l'incentivazione della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e assimilate. Tali componenti incidono complessivamente per il 30% -compresa la componente A3 che incide il 16%- sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo. Tutti i corrispettivi e le componenti passanti sono indicati al netto **di imposte e IVA** e sono aggiornati secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti, dall'AEEGSI e dal Distributore Locale.

Il Trova offerte

<http://www.autorita.energia.it/it/trovaofferte.htm>

- CAP
- Residenza (sì/no)
- Tariffa monoraria o per fasce
- Potenza impegnata (kW)
- Consumo annuo (kWh)
- Prezzo fisso o indicizzato



-	Servizio di maggior tutela (prezzo biorario)	Fornitura a condizioni regolate dall'Autorità	Variabile	436,25	---	---	436,25
-	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	Fornitura a condizioni regolate dall'Autorità	Variabile	436,41	---	---	436,41
Nr.	Offerta	Venditore (energia elettrica)	Tipologia di offerta	Spesa annua stimata	Sconti		Spesa annua stimata
				(senza sconti)	permanenti	una tantum	
1.	eni LINK	Eni	Bloccato per almeno 1 anno	406,77	---	---	406,77
2.	Family Energia Trenta	Trenta	Bloccato per almeno 1 anno	410,82	---	---	410,82
3.	e-light Bioraria	Enel Energia	Bloccato per almeno 1 anno	411,57	---	---	411,57
4.	I Love Green Network	Green Network Luce e Gas	Bloccato per almeno 1 anno	412,32	---	---	412,32

Le “code di fatturazione”

LETTURE E CONSUMI - RELATIVI AL POD

Letture e consumi su contatore matricola

ENERGIA ATTIVA	DAL	AL	DA LETTURA	TIPO LETTURA	A LETTURA	TIPO LETTURA	CONSUMO	TIPO CONSUMO
Fascia oraria F1	30.09.2014	31.10.2014	7.845	Rilevata	7.925	Rilevata	80 kWh	Rilevato
Fascia oraria F2	30.09.2014	31.10.2014	5.875	Rilevata	5.950	Rilevata	75 kWh	Rilevato
Fascia oraria F3	30.09.2014	31.10.2014	5.996	Rilevata	6.043	Rilevata	47 kWh	Rilevato
Fascia oraria F1	31.10.2014	30.11.2014	7.925	Rilevata	8.018	Rilevata	93 kWh	Rilevato
Fascia oraria F2	31.10.2014	30.11.2014	5.950	Rilevata	6.035	Rilevata	85 kWh	Rilevato
Fascia oraria F3	31.10.2014	30.11.2014	6.043	Rilevata	6.123	Rilevata	80 kWh	Rilevato
Fascia oraria F1	30.11.2014	22.12.2014	8.018	Rilevata			36 kWh	Stimato
Fascia oraria F2	30.11.2014	22.12.2014	6.035	Rilevata			41 kWh	Stimato
Fascia oraria F3	30.11.2014	22.12.2014	6.123	Rilevata			40 kWh	Stimato
			Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Totale		
Totale consumo rilevato di energia attiva			173 kWh	160 kWh	127 kWh	460 kWh		
Totale consumo fatturato di energia attiva (consumo rilevato + consumo stimato)			209 kWh	201 kWh	167 kWh	577 kWh		

La bolletta 2.0

Con la delibera 501/2014, l'Autorità ha definito nuove regole in materia di **trasparenza delle bollette**, ponendo obblighi ai venditori che forniscono clienti finali alimentati in bassa tensione.

Gli obblighi saranno applicativi a partire dal **1° settembre 2015**.

ELEMENTI MINIMI DELLA BOLLETTA

1. Dati identificativi del cliente

Nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di fatturazione, ...

2. Dati identificativi della fornitura

Maggior tutela o mercato libero, potenza impegnata, tipologia di cliente.

3. Dati di consumo

4. Importi

5. Informazioni per i pagamenti

Dati di consumo

Nella bolletta devono essere indicati:

- a) il dettaglio delle **letture**, con l'indicazione se sono rilevate, autoletture o letture stimate;
- b) il dettaglio dei **consumi**, con l'indicazione separata tra consumi effettivi, consumi stimati e consumi fatturati;
- c) l'energia reattiva fatturata, ove il contratto lo preveda;
- d) l'indicazione, nel caso di letture e consumi stimati, che gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

Conguagli

Deve essere indicato:

- a) il periodo a cui si riferisce il ricalcolo;
- b) i consumi e gli importi già contabilizzati nelle precedenti bollette, in detrazione.
- c) il **motivo** del ricalcolo: per precedente stima, per lettura errata, per ricostruzione dei consumi o per altre motivazioni, da specificare a cura del venditore.

Dati sugli importi

Per gli esercenti **i regimi di tutela**, gli importi fatturati sono dettagliati distinguendo tra:

- a) spesa per la materia energia/gas naturale
- b) spesa per il trasporto e la gestione del contatore
- c) spesa per oneri di sistema

I venditori sul **mercato libero** devono indicare separatamente gli importi fatturati relativi a:

- a) spesa per **il trasporto e la gestione del contatore e spesa per gli oneri di sistema**, anche se non distinti;
- b) i ricalcoli;
- d) per i clienti che ne hanno titolo, il bonus sociale, indicando l'importo in deduzione della base imponibile.

+

Guida alla lettura

Il venditore pubblica sul proprio sito internet una guida alla lettura, contenente una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati. La guida alla lettura deve essere aggiornata in caso di introduzione di nuove componenti che concorrono alla determinazione delle voci che compongono gli importi fatturati

Dati sulle modalità di pagamento

Il venditore deve indicare:

- a) le **modalità di pagamento** che possono essere utilizzate dal cliente finale;
- b) la situazione dei pagamenti precedenti;
- c) l'eventuale esistenza di bollette che non risultino pagate dal cliente finale al momento dell'emissione della bolletta in cui tale informazione è riportata;
- d) il tasso di interesse applicato dal venditore ai sensi del contratto, nel caso in cui il pagamento avvenga oltre il termine di scadenza prefissato, riportando i giorni di ritardo ai quali si applica il tasso di interesse.

Nei casi di importi fatturati per cui può essere richiesta la **rateizzazione** ai sensi del contratto, la bolletta sintetica deve riportare in evidenza:

- a) la possibilità del cliente di chiedere la rateizzazione;
- b) i tempi e le modalità con cui la rateizzazione può essere richiesta.

La bolletta sintetica

Per i regimi di tutela è pubblicato sul sito internet dell'Autorità **un modello della bolletta sintetica**

Totale spesa AGOSTO - SETTEMBRE 2013

Fattura del XX ottobre da pagare entro il **XX OTTOBRE 2013**

Le confermiamo che tutte le bollette precedenti risultano pagate

SPESA PER L'ENERGIA

Totale €AB

IVA

SU IMPONIBILE DI XXX

Totale €F

IMPOSTE

Totale €F

ONERI DI SISTEMA

Totale €E



SPESA PER TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE

Totale €CD

TOTALE
DA PAGARE
FG,00 €

Costo medio della spesa per l'energia x,xx centesimi di euro per kilowattora

La bolletta sintetica

PROVA 1 ELETTR

Servizio di maggior tutela

Bolletta per la fornitura di energia elettrica

*

Mario Rossi
Via del Lorem Ipsum, 23
00195 San Pietro in Vincoli
Roma

FATTURA DEL XX OTTOBRE
DA PAGARE ENTRO IL XX OTTOBRE 2013

LE CONFERMIAMO CHE TUTTE LE BOLLETTE PRECEDENTI
RISULTANO PAGATE

TOTALE SPESA
AGOSTO - SETTEMBRE 2013

ACB,CD €

SPESA PER L'ENERGIA	EF,FH
SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE	EF,FH
SPESA PER ONERI DI SISTEMA	EF,FH
RICALCOLI**	EF,FH
IMPOSTE	EF,FH
IVA SU IMPONIBILE DI XXX	EF,FH

Costo medio della spesa per l'energia x,xx centesimi di euro per kilowattora

Dati fornitura

Indirizzo di fornitura: C.da S. Tommaso 25 - 83100 Avellino
Codice di fornitura POD IT001E82175607(3) - c.f. SDFCUF152031TUY103K
*

Riepilogo letture

Letture effettiva 31/08/2013 XXXX	Letture stimata 30/12/2013 XXXX	Consumo totale fatturato XXXX smc
--	--	--

Ricalcoli**

Periodo di riferimento: xx/xx/13 xx/xx/13
Motivo: XXXX (p.es. errore di lettura, malfunzionamento
contatore, coda di fatturazione, lettura stimata)
Importo: xxxxx euro già considerato nel totale spesa

(*) Spazio per altri elementi

Quadro sintetico



Su richiesta sarà reso disponibile al cliente un documento che riporta gli **elementi di dettaglio** della fattura

L'Autorità pubblicherà anche un **Glossario** contenente le definizioni dei principali termini utilizzati nelle bollette

Grazie per l'attenzione

FEDERICO LUISO

Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico
Direzione Osservatorio, Vigilanza e Controlli
Piazza Cavour, 5
20121 Milano